



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
“Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

RELATÓRIO OUVIDORIA – Período abril a outubro de 2022.

DATA	ASSUNTO	SOLUÇÃO	SOLUÇÃO
08/04/2022	Solicitou conserto de lâmpadas, no bairro Veneza	A Secretaria informou que o conserto de	27/04/2022
	principalmente na praça e no campo de futebol,	iluminação pública encontra-se na programação	
	bem como a manutenção regular das paradas de	de serviços e será realizada em breve.	
	ônibus do mesmo bairro.		
15/04/2022	Questionou sobre ter sido obrigado a fazer pavimen-	Foi encaminhada a demanda ao setor de	26/08/2022
	tação no passeio da Rua Osvaldo Cruz e o vizinho	fiscalização que protocolou defesa tendo	
	não,	realizado a limpeza dos lotes, em seguida	
	bem como pediu providências do poste caído na rua.		
18/04/2022	Relatou descaso com o posto de saúde do bairro das	A Secretaria de Saúde informou que verificou	26/06/2022
	Rosas onde reside, ocasionando deslocamento para	o assunto, sobre o fornecimento de	
	a Unidade do Floresta, em razão de não ter especia-	medicamento vencido que estava no consultório	
	lista naquele. Ressaltou faltar médicos na Unidade	médico e diante dos indícios da falha	
	de seu bairro, ressalta ainda que ocorre o vencimen-	procedimental por parte do médico requereu	
	to dos prazos de ômega 3 e por isso não conseguiu to-	abertura de sindicância.	
	mar a vitamina .		

18/04/2022	Solicitou informação sobre o que fazer com os resíduos	A ouvidoria pediu que o contribuinte fizesse	18/04/2022
	da grama, pois ao deixar de passar o caminhão de	um novo protocolo, a fim de indicar o	
	entulho não restou lugar para colocá-los.	endereço completo para que tome as devidas	
		providências sobre o problema.	
19/04/2022	Questionou qual o tipo de contratação e o cargo da	A Secretária informou que Andrea Benchi	20/04/2022
	esposa do Secretário Municipal de Desenvolvimento	mol é funcionária da empresa Caroldo Pres	
	Social Pablo Gomes, bem como pede que atualizem	tação de Serviços Eireli. Com contrato admi	
	as informações, no Portal da Transparência, em rela	nistrativo de nº 171/2018. A empresa cedeu	
	ção a admissão e demissão dos servidores.	a funcionária para exercer a função de re	
		cepcionista e informou ainda que, todo o pro	
		cesso de recrutamento, seleção e contrata	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

		ção é de responsabilidade da empresa. Por	
		não ser servidora, essa não aparece noPor	
		tal de Transparência.	

22/04/2022 2	Denunciou o vizinho residente na Rua Acácia Minosa nº 297, em razão dele deixar a água do esgoto dessa-	A Secretaria informou que foi emitido um Termo de Intimação nº 0658/2022 solicitando	16/05/2022
	guar no terreno do denunciante. Afirmou que já com	que seja feita a canalização da água, assim	
	versou outras vezes sobre o problema com o vizinho	como a apresentação de projeto total do	
	e não adiantou.	imóvel até o prazo de 13/09/2022.	
25/04/2022 2	Questionou a situação atual de conversão do parque de luminárias públicas de Estância Velha, em relação	Foi dada a resposta ao solicitante restando	27/04/2022
	as luminárias à base de vapor de sódio e para as lumi-	satisfeito com a resposta elogiando a Secre	
	nárias LED branco frio: 0%, 25%, 50%, 75% ou 100%.	taria.	
	Solicitou informações sobre o contrato 171/2018, afir	Em relação a funcionária pela empresa Carol	
	mando ter dúvidas sobre conexões familiares e polí	do Prestação de Servios Eireli, ficou esclare	06/05/2022
	ticas de servidores.	cido que a administração nada interfere nos	
		processos de contratação de pessoal da em	
		presa. Por risco de afrontar os princípios da	
		legalidade e impessoalidade dispostos no	
		art.37 da CF/88. Reforçando não haver vincu	
		lo de Andrea com a SEMSA, sobre Silsa Gol	

		dani já resta aposentada conforme Portaria	
		162/2022. Sobre a senhora Janete, o senhor	
		Cláudio trata-se de conversas particulares, de	
		cidadãos sem vínculo com a Administração.	
	Informou que no dia da consulta marcada foi feito	A Secretaria informou que devido o Decreto	05/05/2022
	feriadão e não recebeu ligação apesar de confirma	nº 55/2022 que deu origem ao ponto faculta	
	rem ter ligado para informar do cancelamento da com	tivo, a consulta havia sido antecipada, por	
	sulta e possível nova data. Afirma sempre atualizar o	não ter conseguido contato com a paciente	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

número de telefone no guichê de atendimento da a consulta fiou para 0/07/2022, em razão da

	marcação de exames e consultas, por esse motivo re	alta demanda de pacientes para atendimen	
	clama da consulta ser somente em julho/2022.	tos. Foi detectado a duplicidade de consultas,	
		para a mesma especialidade (na FEEVALE), pe	
		de-se que a paciente opte por uma, para que	
		a agenda seja liberada a outra paciente.	
03/05/2022 2	Denunciou uma ilegalidade na Guarda Municipal, por	O Município informou que adotará as devidas	09/06/2022

	razão do Comandante Everton vir recebendo horas extras falsas, chegando na guarda as 11h e saindo as 18, não batendo o ponto na entrada, para depois ajeitar as horas extras manualmente. Afirma ainda que Everton trabalha menos de 30 horas e recebe valor incondizende com o tempo em serviço (R\$3.651,00).	providências para investigar a denúncia.	
04/05/2022	Denunciou terem "arrancado uma árvore de figueira, que é uma espécie protegida por legislação, na Rua Flores da Cunha, nº 440, Bairro Floresta, na estância dos cactos".	A Secretaria informou que a supressão do espécime arbóreo foi realizada mediante autorização para Exploração Florestal, sob o nº 075/2022. Em razão de um temporal, a figueira teve parte das ramificações quebradas, provocando danos patrimoniais no terreno do proprietário e no vizinho. Após avaliação da vistoria técnica ficou decidido por imediata supressão do espécime arbóreo.	05/05/2022
05/05/2022	Denunciou a Operação da Guarda Municipal por ter divulgado Slogan de Campanha Eleitoral do Atual vereador no Município de Estância.	A Secretaria desconheceu o fato até ser divulgado pela mídia - conforme imagens - reitera que todos os dados apontados pelo TCE-RS e pelo CGM serão posteiramente em	25/05/2022

		caminhados para a Procuradoria Geral do Um	
		nício para devidas providências.	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
“Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

05/05/2022 Solicitou a troca de lâmpadas de postes de luz pedin A Secretaria fez a troca das 3 lâmpadas, na 11/05/2022

	do novamente o reparo e as trocas	Rua Rincão, nº 2241, no Bairro Rincão.	
05/05/2022 2	Afirmou que não consegue consultar IPTU.	O Setor informou que entrou em contato com	11/05/2022
		a contribuinte para informar os passos do	
		atendimento da Prefeitura.	
10/05/2022 2	Denunciou aumento de área irregular	A Secretaria já contactou com o responsável pa	11/05/2022
		ra corrigir o problema.	
17/05/2022 2	Denúncia contra os membros da Guarda Municipal	A Secretaria informou que, por ausência de	09/08/2022
		dados concretos solicitou o arquivamento do	
		processo.	

24/05/2022	Solicitou a emissão das Certidões de Débito	A Secretaria informou o local e a forma de aces	24/05/2022
		so.	
01/07/2022	Denunciou de "Farra das Horas extras". Pedindo pro	A Secretaria informou que o Município adotará	09/06/2022
	vidências.	providencia para investigar a denúncia.	
02/07/2022	Reclamou da iluminação pedindo solução pra as Lám	A Secretaria informou que a equipe técnica	14/06/2022
	padas queimadas na Rua Rio de Janeiro, nº 171 e na	realizou as demandas nos dias (14/06/2022 e 13/	
	Rua São Paulo sentido a BR 116.	06/2022).	
08/06/2022	Afirmou ter valores a receber e que a tesouraria não	A Secretaria informou a centralização das deman	10/06/2022
	responde e precisa que verifiquem a falta de comuni	das no Secretário da Fazenda afirmando que to	
	cação do setor.	das as demandas foram respondidas com solu	
		ção, bem como as demandas só devem ser dire	
		cionadas para a Secretaria da Fazenda após o for	
		necedor receber a confirmação de liquidação.	
13/06/2022	Denunciou a falta de atendimento de urgência quan	A Secretaria informou que precisa ser feito um	10/06/2022



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
“Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

do o assunto for alimento estragado. protocolo presencial, ou multi portal 24 ou ainda

		pela web Ouvidoria, sendo necessárias infor	
		mações mais completas sobre o produto.	
14/06/2022	Reclamou que não foi atendido quanto a sua solicita	A Secretaria respondeu que o Carlito já incluiu	20/06/2022
2			
	ção sobre o buraco junto ao meio fio, na Rua Goiás,	o endereço do solicitante as demandas que	
	nº 149, no Bairro Rincão Gaúcho	aguardam na programação.	
18/06/2022	Solicitou a troca de lâmpadas queimadas nos postes	A Secretaria informou que o pedido já consta na	28/06/2022
2			
	da rua Marcos - Rincão dos Ilhéus.	programação para ser realizado.	
21/06/2022	Denúncia de esgoto a céu aberto despejando os de	A Secretaria informou que o conserto seria rea	28/06/2022
2			
	tritos dos banheiros em via pública.	lizado entre os dias 27 e 28/06/2022.	
27/06/2022	Reclamou do buraco na calçada e o recolhimento de	Foi solicitado endereço de e-mail	27/06/2022
2			
	galhos na calçada, sem retorno até o momento.		

28/06/2022	Solicitou acesso ao serviço de protocolo on line	A Secretaria informou todas as orientações necessárias para a solicitação da senha e abertura do protocolo on line.	28/06/2022
28/06/2022	Denúncia de construção de telhado em área imprópria	A Secretaria emitiu Termo de Intimação 0701/2022, para que faça a retirada do telheiro sobre a área do passeio público.	20/07/2022
30/07/2022	Solicitação de senha do protocolo	A Servidora do setor de cadastro a repassou para o cidadão no dia 30/06/2022.	09/08/2022
01/07/2022	Reclamou de troca de lâmpadas na Rua Lindolfo Hélio Schmidt, 683, Bairro das Quintas.	A Secretaria realizou o serviço solicitado no dia 07/07/2022.	07/07/2022
06/07/2022	Reclamou de "cachorros de rua" abandonados, os que	A Secretaria informou que não há registros de	11/08/2022



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

avançavam nos pedestres, na Rua Minuano, 289,
Bairro brigas e/ou latidos com animais de residência

	Bela Vista	próxima e que esses animais são alimentados	
		pelos moradores da região, como não existem re	
		gistros de ocorrências e por serem animais comu	
		nitários, esses não serão recolhidos.	
06/07/2022	Reclamou da falta de energia em 3 postes de luz, na	A Secretaria informou ter feito a troca.	11/07/2022
2	Rua Ernesto Zimer.		
12/07/2022	Reclamou do reparo da iluminação pública que não foi	A Secretaria informou que já consta na progra	18/07/2022
2	atendido, na Rua Siriema no Recanto do Sabiá, Bairro	mação o pedido solicitado.	
	Campo Grande.		
13/07/2022	Solicitou manutenção da quadra (Centro Médico) por	A Secretaria informou estar providenciando as	18/07/2022
2	motivo das crateras e árvores vencidas. Localizada	melhorias solicitadas	
	no Centro, Avenida 7 de setembro, 532.		
18/07/2022	Reclamou sobre não ter estrutura mínima para os	A Secretaria informou já ter tomado conhecimen	27/07/2022
2	cida	to do relato e já diligencia para melhorias no es	
	dãos que aguardam o atendimento na farmácia muni		
	cipal deixando idosos expostos a chuva quando aguar	paço físico da farmácia.	

	dam ali.		
19/07/2022	Reclamou do lixo que está na Rua Flores da Cunha, 171	A Secretaria informou que irá recolher o lixo no	02/08/2022
	Bairro Floresta, afirma que esse lixo está a mais de	dia 25/07/2022, informou também que existe	
	uma semana no local.	um calendário de caixas coletoras itinerantes que	
		segue um cronograma por bairros para que haja	
		o descarte desse tipo de lixo.	
22/07/2022	Reclamou da cerca elétrica irregular estando abaixo	A Secretaria informou que a Fiscalização de Postu	12/08/2022
	de 2,20m metragem padrão exigido no Plano da Cida	ra emitiu os termos de intimação 0709/2022 e 07	
	de. Residência fica situada na Rua Arlindo Frantz, 10,	10/2022 solicitando aos proprietários que façam	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

Bairro Floresta as adequações nas cercas elétricas. Estando no

		aguardo do retorno do AR para contagem de pra	
		zo. (prazo de 15 dias).	
25/07/2022	Reclamou da demora para manutenção da quadra da	A Secretaria informou que está realizando estudo	08/08/2022

	Avenida 7 de setembro, 532, Bairro Centro.	para revitalização do local, contudo, não tem co	
		mo dar um retorno quanto a data exata de inicio	
		das obras.	
26/07/2022	Reclamou da lâmpada queimada por mais de 3 meses	A Secretaria informou que já encaminhou o pedi	29/07/2022
	deixando com isso a família transitando no escuro, na	do à equipe de consertos de iluminação pública	
	Rua Henrique Beckmann, 213, Bairro Nova Estância	para ser feito, com brevidade. Por razão de muitas	
		demandas está sanando os pedidos gradativamente.	
02/08/2022	Reclamou do pedido não atendido sobre a troca das	A Secretaria informou que foi incluso à programa	11/08/2022
	lâmpadas na Rua Araçá, 15, Bairro Sol Nascente.	ção de serviço e assim que parar a chuva providen	
		cia o conserto.	
03/08/2022	Reclamou do barulho excessivo no periodo de dia e	A Secretaria solicitou que seja feito um B.O refe-	10/08/2022
	noite, em razão do lativo do cachorro, como o de galo.	rente a perturbação de sossego ocasionada pelos	
		latidos, bem como faça denúncia sobre a criação	
		de aves como galos e galinhas junto a Fiscalização	
		de postura.	
08/08/2022	Denúncia em relação a empresa Dilkin Tintas, localiza	A Secretaria informou que foi feito um relatório	06/09/2022

	da a Avenida Brasil,832, por ter feito manuseio de sol	onde não foi identificado vapores e nem odores	
	ventes e tintas automotivas nos fundos da empresa,	fora da área do empreendimento, que poriam cau	
	tendo o solvente indo para o pátio do denunciante.	sar incômodos à vizinhança.	
08/08/2022	Solicitou um pedaço de terra para moradia, em razão	A Secretaria informou que a Prefeitura não possui	18/08/2022
	de não terem lugar para morar.	áreas de terra para doação. A Secretaria indicou	
		a Assistência Social para que possa auxiliar no pro	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

blema.

09/08/2022	Denúncia invasão de um cidadão que invadiu um	A Secretaria informou que ficou constatado a lim	25/08/2022
	terre		
	no ao lado de sua casa, na Rua dos Girassois,	pesa do referido lote e não restou identificada	
	61, Bairro		
	encosta do Sol, assim como deposita lixo no local.	nenhuma invasão. Para maiores questões indica	
		buscarem o poder judiciário para tratá-lo.	
10/08/2022	Reclamou de troca de lâmpada e iluminação pública	A Secretaria informou ter encaminhado uma equi-	11/08/2022

	não atendidas, na Rua Siriema, frente ao número 352,	pe para fazer a troca de lâmpada.	
	no Recanto do Sabiá.		
11/08/2022	Reclamou de não ser atendido no pedido de troca de lâmpada na Rua dos Alpes em frente ao número 232.	A Secretaria informou que já atendeu a demanda em 16/08/2022.	17/08/2022
16/08/2022	Reclamou de não ter sido atendida, pois pediu a troca de lâmpadas na Rua Aracá, 15.	A Secretaria informou que no dia 17/08/2022 será feito o conserto.	17/08/2022
16/08/2022	Denúncia em relação a "Perturbação do Sossego no turno" o denunciante alega conversas altas e gritarias.	A Secretaria informou que o pedido pode ser formal, para a Guarda Municipal e indicou o e-mail para realizar esse procedimento.	22/08/2022
17/08/2022	Reclamou que a troca de lâmpada não foi realizada no prazo estipulado.	A Secretaria informou que foi atendido o pedido sendo feito a troca de lâmpada.	23/08/2022
17/08/2022	Denúncia de não atendimento a paciente oncológico, alegou que não consegue prioridade e reclamou ainda dos gastos por conta da dificuldade em seu atendimento	A Secretaria informou que, com a entrega de documento para a solicitação de consulta especializada, o serviço de Gerenciamento de Consultas e Exa	23/08/2022

	mento (alega inércia da SEMSA) por não adotar os trâ	mes da SEMSA, fez o lançamento do paciente no	
	mites internos e administrativos necessários ao for	dia 29/07/2022. Em virtude do laudo indicar apenas	
	necimento do seu tratamento.	a especialidade de oncológica, tendo como CID a	
		classificação C49, o paciente foi encaminhado ao	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

Hospital Bom Jesus - Taquara/RS. Lá o mesmo obte

		ve indicação mais específica acerca de sua neopla	
		sai, tendo o Bom Jesus emitido o DITA - documen	
		to de incapacidade técnica em um tempo de 15	
		dias.Sob o novo diagnóstico houve o nível máximo	
		de prioridade, contando para isso a regulação	
		havia nos dias 18/08, 19/08 e 22/08 e tudo ocor	
		rendo no prazo de 20 dias, enquanto a Lei Federal	
		nº 12.732/2013 prevê no parágrafo 2º prazo de 60	
		dias para o primeiro atendimento após diagnosti	
		cada a doença. Comprovando não depender apenas	
		da vontade dos gestores do SUS e sim o proprio le	
		gislador entendeu a necessidade de um fluxo que	

		permita que o alvo do SUSU seja alcançado com al	
		guns pareceres técnicos. Por fim, não houve, com	
		todo o respeito a inércia ou adoção de qualquer	
		procedimento administrativo em desconformidade	
		com as diretrizes do SUS, tampouco a intenção em	
		prejudicar a vida e a saúde do cidadão denunciante.	
17/08/2022	Denunciou "obra irregular" na Rua Acácia Mimosa,	A Secretaria informou que a Fiscalização e Postura	05/09/2022
2	Bairro União, diz ter um contêiner parado e que a mo	intimou o proprietário do imóvel a apresentar pro	
	radora está fazendo uma "obra irregular".	jeto total, bem como a retirada do contêiner da via	
		pública. Termo de intimação 0725/2022. Aguarda-se	
		retorno de AR para contagem do prazo.	
23/08/2022	Solicitou limpeza na Rua dos Cardeais, 970, Bairro C.	A Secretaria informou que irá providenciar a limpe-	26/08/2022
2	Grande. E pediu a limpeza da área verde que fica	za da rua e da área verde e em breve será asfalta a	
	do lado da rua citada, bem como o asfaltamento da	rua em questão.	
	via.		
30/08/2022	Reclamou não ser atendimento no pedido de "troca de	A Secretaria informou que atendeu no dia o pedido	01/09/2022
2	lâmpadas"	no dia 01/09/2022.	



ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA

“Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

05/09/2022 2	Reclamou das informações que são ouvidas por pessoas que ficam na sala de espera para atendimento.	A Secretaria informou que estão em tramitação melhorias no setor de atendimento, com reformulação na sala e, em igual, no atendimento on-line.	13/09/2022
09/09/2022 2	Reclamou da lâmpada queimada na Rua Alceu w. 130, Bairro União. E ainda outra lâmpada que permanece ligada 24 horas, na Rua Graciliano Ramos, 115, Bairro União.	A Secretaria informou que a demanda será atendida no decorrer da semana.	13/09/2022
12/09/2022 2	Denunciou "descarte de obra em via pública", na Rua dos Crisântemos, Bairro Encosta do Sol, em razão de restos de entulho colocados na casa nº 78.	A Secretaria informou que irá recolher os entulhos que o Chefe da Limpeza urbana vai programar a coleta.	10/10/2022
14/09/2022 2	Denúncia do "Médico Pediatra", por razão de atender de mau humor e de forma grosseira.	A Secretaria informou que, diante do anonimato da denúncia, fica inviável analisar o caso concreto. Solicitou informações como: nome da mãe do paciente, nome do paciente, data do atendimento e, se possível	10/10/2022

		vel, horário aproximado da consulta.	
16/09/2022	Reclamação sobre cerca elétrica do vizinho estar	A Secretaria informou que a Fiscalização responsá-	06/10/2022
	abaixo da metragem permitida.	vel pediu o endereço completo para tomar a	
		devida providencia	
23/09/2022	Solicitação em relação a vaga do cargo de Assistente	A Ouvidoria informou que a solicitação tem que ser	06/10/2022
	Social, por razão de não ter identificado Edital, Portaria	encaminhada para a Secretaria Competente e após,	
	De nomeção de candidato para a mesma. Ressalt		
	O prazo de validade está perto do fim.	a ouvidoria. Informou ainda do e-mail e protocolo	
		para dar seguimento ao seu pedido.	
23/09/2022	Reclamou ter solicitado a troca de lâmpadas na	A Secretaria informa que o pedido está programado	17/10/2022
	Rua Ave		



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

lino Dutra de Godoy, 100, Bairro Floresta, por razão da para ser feito.

	rua estar totalmente as escuras, em um percentual equi		
--	--	--	--

	valente a 80% da via.		
	Reclamou de não ser atendido o pedido de troca de	A Secretaria informou que irá realizar o conserto	17/10/2022
	Lâmpada do poste na Rua Presidente Lucena, 671,	solicitado.	
	Bairro União.		
	06/09/2022 Solicitou informação sobre servidor com re		06/09/2022
	Ouvidoria informou que não comp		
	ga horária beneficiados pela LM 2271/2017	as informação, bem como informou o e-mail para	
		que seja solicitado o pedido, ainda indicou o setor	
		de Protocolo para que requeira tal questionamento.	
	Solicitou informações sobre o "e-sic"	A ouvidoria informou não ser de sua competência	06/09/2022
	(contrato)	a informação, bem como informou o e-mail para	
		que seja solicitado o pedido, ainda indicou o setor	
		de Protocolo para que requeira tal questionamento.	
	29/08/2022 Reclamou da Lâmpada queimada do	A Secretaria solicitou o endereço completo para que	30/08/2022
	poste.	possam dar andamento ao pedido.	
	Reclamou da falta de iluminação na Rua Alfredo Koste	A Secretaria informou que será feito o conserto so	17/10/2022
	em razão de lâmpadas queimadas.	licitado.	

	Reclamou da falta de retorno do pedido de informação	A Secretaria informou que os atendimentos por par	24/10/2022
	sobre a aprovação do Projeto 2021/7691 - alteração de Liziani foram reduzi		
	hidro.	na semana, por ser a única trabalhando no setor.	
		Em breve se espera conseguir mais profissionais com	
		forme contratação por edital. Esclarece que o perío	
		do de atendimento será: sexta-feira das 7:00 Às	
		12:30, com horário marcado (presencial ou por tele	
		fone).	



Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br

ESTADO DO RIO GRANDE DO SUL
PREFEITURA MUNICIPAL DE ESTÂNCIA VELHA
 “Doe sangue, doe órgãos, salve uma vida.”

08/10/2022	Reclamou sobre a perturbação do sossego às 22:50 informou que a reclamaç		17/10/2022
	noite e a ausência da Guarda Municipal no local em	meiro a Guarda Municipal indicando o endereço com	
	questão, bem como pediu explicação sobre a	pleto aonde está ocorrendo a perturbação do sossego.	
	obstrução da Avenida Brasil em razão da "festa. "	Caso não seja atendido o procedimento seguinte será	
		enviar o e-mail à Ouvidoria	
14/10/2022	Solicitou informação sobre o concurso para a Guarda	A Ouvidoria informou que o contribuinte fique atento	18/10/2022

	Municipal de Estância Velha	no site da Prefeitura do município. Ali poderá acom	
		panhar as publicações, assim como Leis e outras infor	
		mações, bem como pode verificar nas Redes Sociais	
		da Prefeitura ou ainda ligar para o PROGEM – Adminis	
		trativo, dessa forma não é da responsabilidade da Ou	
		vidoria tal informação.	
17/10/2022	Reclamou sobre a rede de esgoto rompido gerando pro	A Ouvidoria solicitou o endereço completo para que	18/10/2022
	liferação de insetos e odor insuportável, assim como	possa encaminhar para a Secretaria Municipal de	
	causou a erosão em um muro podendo colocar em	Obras.	
	risco a segurança de todos.		
19/10/2022	Reclamou sobre a falta de iluminação na Rua Antônio	Em resposta a Ouvidoria confirmou o conserto para o	24/10/2022
	João.	dia 24/10/2022.	
21/10/2022	Reclamou sobre a falta de iluminação pública	A Ouvidoria solicitou o endereço completo para que	21/10/2022
		possa encaminhar para a Secretaria Municipal de	
		Obras.	

Estância Velha/RS, em 03 de janeiro de 2023.

Diego Willian Francisco
 Prefeito Municipal

Rua Anita Garibaldi, 299 – Centro – Estância Velha – RS – CEP 93600-230 – Fone: (51) 3561-4050
www.estanciavelha.rs.gov.br